

Informativa sulla privacy

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) per il sito www.bellucco.net, lo shop online, i moduli, l'Area Clienti e la newsletter.

EMAIL

privacy@bellucco.net

PEC

termo.robi@legalmail.it

ONLINE

help.bellucco.net/portale/privacy

Questa informativa riguarda il sito www.bellucco.net, lo shop online, i moduli di richiesta, il configuratore, l'Area Clienti e la newsletter di Termoidraulica Bellucco.

La versione in PDF e gli strumenti per esercitare i diritti sono disponibili su help.bellucco.net/portale/privacy/.

1 Titolare e contatti

Il Titolare del trattamento è Bellucco Robertino – Termoidraulica Bellucco (ditta individuale), Via Roda 102, 35030 Vo' (PD), Italia, P. IVA 02333960280, REA PD-222282.

Per informazioni o per esercitare i diritti relativi ai dati personali:

privacy@bellucco.net

In alternativa:

info@bellucco.net

PEC: termo.robi@legalmail.it

Telefono: 049 9941034

2 Quali dati utilizziamo

Possiamo trattare:

- dati identificativi e di contatto, come nome, email, telefono e indirizzo;
- dati contenuti nelle richieste di preventivo, sopralluogo, informazioni, assistenza e manutenzione;
- indirizzo e informazioni relative al luogo dell'intervento;
- informazioni tecniche relative agli impianti;
- documenti e immagini volontariamente inviati dall'interessato;
- messaggi, richieste e stato delle pratiche;
- dati necessari alla gestione dell'Area Clienti;
- per gli acquisti online, prodotti ordinati, indirizzi di spedizione e fatturazione, informazioni sull'ordine, esito del pagamento, spedizioni, resi, garanzie ed eventuali dichiarazioni di recesso;
- per la newsletter, indirizzo email, eventuale nome e dati necessari a documentare richiesta, conferma, revoca e versione del consenso.

Durante la navigazione su www.bellucco.net, Shopify può trattare dati tecnici quali indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, pagine visitate, identificativi tecnici, informazioni relative al carrello, al checkout e alle preferenze sulla privacy e sui cookie.

Solo se l'utente acconsente ai cookie di Analisi (statistiche), su www.bellucco.net vengono raccolti anche dati sull'utilizzo delle pagine tramite Microsoft Clarity, come clic, scorrimento, movimenti del puntatore, pagine

visitate, tipo di dispositivo e browser e area geografica approssimativa, descritti nella sezione 9.

Il portale help.bellucco.net tratta inoltre codici temporanei di accesso, token di sessione, eventi di sicurezza e dati tecnici delle connessioni necessari a proteggere gli account e le pratiche.

Per proteggere i moduli pubblici e la richiesta dei codici di accesso utilizziamo inoltre Cloudflare Turnstile, descritto nella sezione 8.

Ti chiediamo di non inviare attraverso i moduli dati sanitari, documenti di identità, categorie particolari di dati o informazioni relative ad altre persone, se non sono strettamente necessari e non ti sono stati espressamente richiesti.

3 Perché utilizziamo i dati e basi giuridiche

Trattiamo i dati per le seguenti finalità.

Richieste, preventivi, sopralluoghi, assistenza, lavori e ordini

Per rispondere alle richieste, predisporre preventivi, organizzare sopralluoghi, svolgere lavori, gestire assistenza, acquisti online, pagamenti, spedizioni, resi, recessi e garanzie.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Obblighi di legge

Per obblighi amministrativi, fiscali, contabili, civilistici, consumeristici e per gestire le richieste di esercizio dei diritti.

Base giuridica: obbligo legale, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

Sicurezza del sito e del portale

Per proteggere il sito, il portale, le pratiche e i documenti, prevenire abusi, accessi non autorizzati, bot, frodi e utilizzi impropri e tutelare i diritti del Titolare.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei sistemi e alla prevenzione degli abusi, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, nel rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati.

Statistiche e miglioramento del sito

Per capire come vengono utilizzate le pagine, individuare errori, passaggi poco chiari e moduli difficili da compilare e migliorare così il sito, tramite le statistiche Shopify e Microsoft Clarity.

Base giuridica: consenso espresso tramite il banner dei cookie, art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e art. 122 del Codice Privacy. Il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento; il rifiuto non limita l'uso del sito.

Cookie e tecnologie non necessarie

I dati di Analisi (statistiche), personalizzazione o marketing che richiedono consenso vengono trattati solo dopo la scelta espressa effettuata attraverso il banner dei cookie.

Base giuridica: consenso, art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e art. 122 del Codice Privacy.

Newsletter

Per inviare novità, offerte, informazioni commerciali e sconti Bellucco.

Base giuridica: consenso dell'interessato, art. 6, par. 1, lett. a) e art. 7 GDPR e art. 130 del Codice Privacy.

I dati indicati come obbligatori nei moduli sono necessari per gestire la relativa richiesta. In assenza di tali dati potremmo non essere in grado di rispondere o erogare il servizio.

La casella presente nei moduli operativi relativa alla Privacy conferma la presa visione dell'informativa e non costituisce consenso al marketing.

4 Shopify e Shopify Network Intelligence

Il sito e lo shop online sono ospitati e gestiti tramite la piattaforma Shopify.

Per la gestione del negozio Shopify tratta i dati per conto di Termoidraulica Bellucco, in qualità di responsabile del trattamento, secondo l'accordo sul trattamento dei dati (Data Processing Addendum) di Shopify.

È attualmente abilitata la funzionalità Shopify Network Intelligence.

Quando questa funzione è abilitata, Shopify può utilizzare in modo sicuro i dati relativi alle interazioni dei clienti con questo negozio insieme a dati e informazioni derivanti dalle interazioni con Shopify e altri merchant per generare informazioni e fornire funzionalità avanzate.

Tali funzionalità possono contribuire, ad esempio, a:

- migliorare prodotti e funzionalità Shopify;
- personalizzare maggiormente l'esperienza nel negozio;
- analizzare il funzionamento e le prestazioni del negozio;
- fornire servizi di sicurezza e prevenzione delle frodi;
- rendere più pertinenti attività e servizi pubblicitari, nei casi e secondo le scelte dell'utente previste dalla normativa applicabile.

Nessun altro merchant Shopify può accedere direttamente ai dati dei clienti Bellucco tramite Shopify Network Intelligence.

Per i trattamenti svolti nell'ambito dei Servizi avanzati, Shopify opera come autonomo titolare del trattamento, come previsto dall'Appendice E del proprio accordo sul trattamento dei dati.

Shopify dichiara che, quando vengono utilizzati i propri strumenti di consenso correttamente configurati, le scelte effettuate dall'utente sul consenso a cookie e tecnologie non essenziali vengono rispettate anche nell'ambito di Shopify Network Intelligence per le finalità non necessarie.

Per ulteriori informazioni su tali trattamenti e per esercitare eventuali diritti direttamente nei confronti di Shopify, è disponibile l'Informativa sulla privacy per i consumatori di Shopify:

<https://www.shopify.com/legal/privacy/app-users>

Per esercitare, quando applicabile, i diritti di opposizione o revoca rispetto ad alcuni trattamenti dei Servizi avanzati, è disponibile il portale privacy Shopify:

<https://privacy.shopify.com>

5 Newsletter e offerta di benvenuto

Con consenso separato e facoltativo utilizziamo l'indirizzo email e l'eventuale nome per inviare comunicazioni commerciali, novità, offerte e sconti Bellucco.

L'iscrizione diventa attiva solo dopo la conferma tramite il collegamento inviato all'indirizzo email indicato (double opt-in).

Registriamo le informazioni necessarie a dimostrare:

- la richiesta di iscrizione;
- la successiva conferma;
- il testo e la versione del consenso;
- la data delle operazioni;
- le eventuali successive variazioni o revoche.

Il rifiuto o la revoca del consenso alla newsletter non pregiudicano preventivi, acquisti, assistenza o altri servizi.

Non è prevista l'iscrizione automatica alla newsletter per il solo fatto di essere cliente o di aver inviato una richiesta.

Chi si iscrive tramite un'eventuale offerta di benvenuto e conferma l'email può ricevere il relativo codice promozionale secondo le condizioni pubblicate sul sito. Per attivare il codice, alla conferma l'indirizzo email viene registrato come cliente del negozio online sulla piattaforma Shopify, con un'indicazione che consente di usare il codice una sola volta.

6 Come interrompere la newsletter

Ogni newsletter contiene un collegamento personale per annullare l'iscrizione.

È inoltre possibile chiedere la revoca scrivendo a:

newsletter@bellucco.net

La revoca interrompe le successive comunicazioni promozionali, ma non impedisce l'invio di comunicazioni strettamente necessarie per gestire ordini, pratiche, accessi o rapporti contrattuali.

Le newsletter sono inviate dal portale Bellucco tramite il servizio di posta di Aruba. Non contengono pixel né collegamenti che registrano aperture o clic.

7 Suggerimento dell'indirizzo

Durante la compilazione di alcuni moduli, il sito può proporre suggerimenti per completare l'indirizzo.

Per questa funzione il server Bellucco interroga il servizio Photon, fornito da Komoot GmbH (Germania), che utilizza dati OpenStreetMap.

Il sistema è configurato per ridurre i dati comunicati al servizio esterno: il numero civico e gli altri dati personali del modulo non sono inviati a Photon per il suggerimento.

La richiesta al servizio viene effettuata dal server Bellucco, evitando che il servizio esterno riceva direttamente l'indirizzo IP del dispositivo dell'utente per questa funzione.

L'indirizzo completo indicato dall'interessato resta invece associato alla richiesta/pratica quando necessario per fornire il servizio.

8 Cloudflare Turnstile

Per proteggere i moduli pubblici, la newsletter e la richiesta dei codici di accesso all'Area Clienti da bot, spam e utilizzi abusivi utilizziamo Cloudflare Turnstile.

Turnstile effettua verifiche di sicurezza tecniche e può trattare segnali quali indirizzo IP, informazioni sul browser e dispositivo, User-Agent, caratteristiche tecniche della connessione e informazioni relative al dominio sul quale viene eseguita la verifica.

La finalità è esclusivamente la sicurezza e la prevenzione di attività automatizzate o abusive. Turnstile non viene utilizzato da Bellucco per finalità pubblicitarie o di profilazione commerciale.

La verifica viene caricata quando si inizia a compilare un modulo ed è necessaria per proteggere il servizio richiesto.

Quando fornisce a Bellucco il servizio di protezione, Cloudflare tratta i segnali tecnici in qualità di responsabile del trattamento. Per migliorare le capacità di rilevamento dei bot di Turnstile, Cloudflare opera inoltre come autonomo titolare del trattamento, sulla base del proprio legittimo interesse. Per questi trattamenti e per

l'esercizio dei relativi diritti si rinvia all'informativa di Cloudflare.

Per maggiori informazioni:

<https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/>

9 Microsoft Clarity (statistiche di utilizzo)

Per capire come vengono utilizzate le pagine di www.bellucco.net e migliorarne la chiarezza, utilizziamo Microsoft Clarity, servizio di analisi fornito da Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Stati Uniti.

Quando è attivo. Clarity viene attivato solo se l'utente accetta i cookie di Analisi (statistiche) nel banner. Senza questo consenso lo script di Clarity non viene caricato: Clarity non registra la navigazione, non installa cookie e nessun dato viene inviato a Microsoft. La scelta può essere modificata o revocata in qualsiasi momento dal collegamento «Preferenze cookie» presente nel footer del sito; in caso di revoca il sito comunica a Clarity il ritiro del consenso, interrompe subito la raccolta, cancella i cookie `_clck` e `_clsk` e ricarica la pagina (il ricaricamento è rinviato alla pagina successiva solo se stai compilando un modulo o sei nell'Area Clienti, per non perdere i dati inseriti), così Clarity smette di raccogliere dati. Gli eventuali cookie impostati sui domini Microsoft possono essere cancellati dalle impostazioni del browser.

Quali dati raccoglie. Interazioni con le pagine, come clic, scorrimento, movimenti del puntatore e tocchi, pagine visitate e sequenza della visita, durata, tipo di dispositivo, sistema operativo e browser, dimensioni dello schermo, area geografica approssimativa ricavata dall'indirizzo IP e un identificativo pseudonimo memorizzato nei cookie. Con questi dati vengono generate registrazioni delle sessioni di navigazione e mappe di calore aggregate.

Cosa non raccoglie. Clarity è configurato in modo che i testi digitati nei campi dei moduli (nome, email, telefono, indirizzo, messaggi e simili) siano mascherati nel browser e non vengano trasmessi a Microsoft. Clarity non è utilizzato nel checkout Shopify, dove si inseriscono i dati di pagamento, nella pagina Area Clienti di www.bellucco.net (/pages/area-clienti) né nel portale help.bellucco.net. Le parti delle pagine che possono mostrare dati personali sono inoltre mascherate.

Finalità. Esclusivamente statistiche e miglioramento dell'usabilità del sito. Bellucco non utilizza Clarity per pubblicità, non lo collega a Microsoft Advertising e non lo usa per identificare i singoli visitatori.

Ruoli. Secondo le condizioni d'uso di Clarity, Bellucco e Microsoft sono titolari autonomi dei trattamenti di rispettiva competenza. Microsoft può trattare i dati raccolti anche per fornire, proteggere e migliorare i propri servizi, come descritto nella propria informativa.

Conservazione. Le registrazioni delle sessioni sono conservate da Microsoft per 30 giorni; i dati dei clic, le mappe di calore e le eventuali sessioni contrassegnate fino a 9 mesi, dopodiché vengono cancellati definitivamente, secondo le politiche di conservazione di Clarity.

Trasferimento. I dati sono trattati negli Stati Uniti; le garanzie applicate sono indicate nella sezione 12.

Per maggiori informazioni:

<https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

<https://clarity.microsoft.com/terms>

10 Acquisti online

Lo shop online funziona tramite Shopify.

I pagamenti sono elaborati dai fornitori di pagamento disponibili nel checkout. Bellucco non riceve i dati completi delle carte utilizzate per il pagamento.

Per la consegna, i dati necessari possono essere comunicati ai corrieri e agli altri soggetti coinvolti nell'esecuzione dell'ordine.

Se il consumatore esercita il diritto di recesso mediante la funzione "Recedere dal contratto qui", i dati indicati nella dichiarazione vengono trasmessi al portale Bellucco per registrare il recesso e inviare la relativa ricevuta.

11 Chi può accedere ai dati

Nei limiti necessari alle rispettive funzioni, possono avere accesso ai dati:

- personale e collaboratori autorizzati di Termoidraulica Bellucco;
- Aruba, per hosting, infrastruttura web e posta elettronica;
- Shopify, per il sito, lo shop online, servizi collegati e, quando abilitato, Shopify Network Intelligence e relativi Servizi avanzati;
- fornitori dei sistemi di pagamento;
- corrieri e operatori necessari alla consegna;
- Cloudflare, per Turnstile e la protezione anti-bot;
- Microsoft, per le statistiche di utilizzo di Clarity, solo con il consenso dell'utente, nei limiti descritti nella sezione 9;
- Komoot GmbH (servizio Photon, dati OpenStreetMap), per il suggerimento degli indirizzi nei limiti descritti nella sezione 7;
- consulenti professionali quando necessario;
- fornitori tecnici necessari alla gestione e sicurezza dei sistemi;
- autorità pubbliche e soggetti ai quali la comunicazione sia prevista dalla legge.

I documenti presenti nel portale sono conservati in aree protette e non sono destinati alla diffusione pubblica.

I dati degli iscritti alla newsletter non vengono venduti a inserzionisti da Termoidraulica Bellucco.

12 Trasferimenti internazionali

Aruba (hosting, posta elettronica e portale) e Komoot GmbH (servizio Photon) trattano i dati all'interno dell'Unione europea.

Alcuni fornitori trattano dati anche fuori dallo Spazio Economico Europeo, con le garanzie previste dal Capo V del GDPR:

- Shopify: per i negozi europei i dati sono gestiti da Shopify International Limited (Irlanda); i trasferimenti verso Shopify Inc. (Canada) si basano sulla decisione di adeguatezza della Commissione europea relativa al Canada e gli altri trasferimenti all'interno del gruppo Shopify sulle Norme vincolanti d'impresa (Binding Corporate Rules);
- Cloudflare: i trasferimenti verso gli Stati Uniti si basano sulla certificazione di Cloudflare all'EU-U.S. Data Privacy Framework (decisione di adeguatezza della Commissione europea) e, per gli altri Paesi, sulle Clausole Contrattuali Standard;
- Microsoft (Clarity): i trasferimenti verso gli Stati Uniti si basano sulla certificazione di Microsoft Corporation all'EU-U.S. Data Privacy Framework (decisione di adeguatezza della Commissione europea) e, in via complementare, sulle Clausole Contrattuali Standard;
- fornitori di pagamento: gli strumenti applicati sono indicati nelle rispettive informative, disponibili durante il checkout.

Informazioni sulle garanzie applicate e su come ottenerne copia possono essere richieste a privacy@bellucco.net.

13 Per quanto tempo conserviamo i dati

Salvo esigenze particolari o obblighi normativi differenti, adottiamo i seguenti criteri:

- richieste di preventivo, sopralluogo e informazioni senza seguito: 24 mesi dall'ultimo contatto;
- pratiche con incarico, contratti, ordini online, dichiarazioni di recesso e documentazione amministrativa/fiscale: 10 anni dalla conclusione, limitatamente alla documentazione che le norme civilistiche, fiscali e contabili impongono di conservare; gli altri elementi della pratica, come foto e allegati tecnici, sono conservati finché servono alla gestione della pratica, alla garanzia degli interventi e alla tutela dei diritti, e comunque non oltre 10 anni dalla conclusione;
- dati collegati all'Area Clienti: per il periodo in cui vengono conservate pratiche o documenti relativi al cliente, salvo diversa richiesta compatibile con gli obblighi di legge;
- richieste di iscrizione alla newsletter non confermate: 30 giorni;
- indirizzo newsletter attivo: fino alla revoca del consenso;
- dopo la revoca newsletter: eliminazione dell'indirizzo dalle liste promozionali entro 30 giorni e conservazione di una traccia pseudonimizzata della revoca, ove necessaria a dimostrare e rispettare la scelta dell'interessato, per un massimo di 5 anni;
- codici di accesso (OTP): validi 30 minuti, conservati solo in forma cifrata e cancellati automaticamente dopo la scadenza;
- sessioni Area Clienti: durata massima 30 minuti dall'accesso, poi è necessario richiedere un nuovo codice;
- registri di attività e sicurezza: 12 mesi, salvo necessità di ulteriore conservazione per indagini, incidenti o tutela di diritti;
- copie di sicurezza create dal portale, comprese quelle straordinarie per aggiornamenti tecnici: cancellate automaticamente dopo 30 giorni; eventuali altre copie create manualmente: eliminate appena verificato l'aggiornamento e comunque entro 90 giorni; copie di sicurezza del fornitore di hosting: secondo i tempi tecnici del servizio Aruba;
- richieste privacy e relativi riscontri: 5 anni dalla chiusura, al fine di dimostrare la corretta gestione della richiesta;
- statistiche Microsoft Clarity: registrazioni delle sessioni 30 giorni; dati dei clic, mappe di calore e sessioni contrassegnate fino a 9 mesi;
- cookie e dati tecnici di navigazione: per le durate specificate nella Cookie Policy e nelle impostazioni dei relativi fornitori.

In presenza di contestazioni, obblighi legali, procedimenti o necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto, alcuni dati possono essere conservati più a lungo per il solo periodo necessario a tale finalità.

14 Sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative volte a ridurre i rischi di accesso non autorizzato, perdita, divulgazione, alterazione o uso improprio dei dati.

Tra le misure utilizzate possono rientrare:

- connessioni HTTPS;
- controllo degli accessi;
- autenticazione a più fattori per l'amministrazione;
- codici OTP per l'Area Clienti;
- durata limitata delle sessioni;

- protezioni anti-bot;
- limitazione e controllo dei tentativi di accesso;
- protezione delle directory contenenti dati e documenti;
- verifica dei documenti caricati;
- mascheramento dei campi dei moduli negli strumenti di statistica;
- registri di sicurezza;
- copie di sicurezza;
- segregazione tra dati, configurazioni e componenti applicativi.

Le misure vengono aggiornate tenendo conto dello stato della tecnica, del contesto e dei rischi del trattamento.

15 Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR è possibile chiedere:

- accesso ai dati personali;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione;
- revoca del consenso.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

Il diritto alla cancellazione può essere limitato quando la conservazione di determinati dati è necessaria per adempiere a obblighi legali o per accertare, esercitare o difendere un diritto.

Per i dati di Microsoft Clarity, che sono pseudonimi e non associati da Bellucco al nome dei visitatori, il modo più efficace per interrompere la raccolta è revocare il consenso dalle «Preferenze cookie»; per i trattamenti svolti da Microsoft come titolare autonomo è possibile rivolgersi anche direttamente a Microsoft.

16 Come esercitare i diritti

Le richieste possono essere presentate:

- mediante la sezione Privacy dell'Area Clienti;
- tramite gli strumenti disponibili su help.bellucco.net/portale/privacy/;
- scrivendo a privacy@bellucco.net;
- mediante PEC a termo.robi@legalmail.it.

Il modulo eventualmente messo a disposizione non è obbligatorio.

In caso di ragionevoli dubbi sull'identità del richiedente potranno essere richieste esclusivamente le informazioni aggiuntive necessarie a verificarla.

Il riscontro è fornito senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta. Nei casi previsti dall'art. 12 GDPR, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, il termine può essere prorogato di ulteriori due mesi: la proroga e i relativi motivi sono comunicati entro il primo mese.

L'interessato ha inoltre diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) e di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

17 Cookie e tecnologie analoghe

Il sito utilizza cookie e tecnologie tecniche necessari al proprio funzionamento.

Cookie e strumenti di Analisi (statistiche), personalizzazione o marketing che richiedono consenso, comprese le statistiche Shopify e Microsoft Clarity, vengono attivati secondo le scelte effettuate dall'utente attraverso il banner Shopify.

L'utente può modificare le proprie preferenze in qualsiasi momento tramite il collegamento "Preferenze cookie" presente nel footer del sito.

Lo scorrimento della pagina o la semplice prosecuzione della navigazione non vengono considerati consenso ai cookie non necessari.

Per nomi, finalità, categorie e durate si rinvia alla Cookie Policy:

<https://www.bellucco.net/pages/cookie-policy>

Il portale help.bellucco.net utilizza tecnologie tecniche necessarie all'accesso e alla protezione dei moduli e dell'Area Clienti.

Cloudflare Turnstile viene utilizzato come misura tecnica di sicurezza anti-bot.

18 Decisioni automatizzate e configuratore

Il configuratore del sito può produrre stime economiche orientative sulla base delle informazioni selezionate dall'utente e dei valori impostati da Bellucco.

Tali risultati:

- hanno finalità esclusivamente informativa;
- non costituiscono un preventivo;
- non comportano automaticamente la conclusione di un contratto;
- possono richiedere sopralluogo, verifica tecnica, dimensionamento e conferma da parte dell'azienda.

Per gli impianti antincendio, in particolare, l'eventuale stima della rete idrica non comprende automaticamente elementi quali gruppo pompe, riserva idrica, portate, prevalenze, diametri o altre componenti che richiedano dimensionamento e verifica tecnica.

Non vengono adottate decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o effetti analogamente significativi sull'interessato. Le statistiche di Microsoft Clarity non sono utilizzate per decisioni sui singoli utenti né per profilazione commerciale.

19 Aggiornamenti

L'informativa viene aggiornata quando cambiano i servizi, i fornitori, le modalità di trattamento o la normativa applicabile.

Versione 9 del 1° ottobre 2026: allinea la terminologia a quella del banner dei cookie, indicando la categoria come «Analisi (statistiche)»; finalità, basi giuridiche, destinatari, trasferimenti e tempi di conservazione non cambiano. Sostituisce la Versione 8 del 29 settembre 2026.

Versione 8 del 29 settembre 2026: precisa che lo script di Microsoft Clarity viene caricato solo dopo il consenso ai cookie di Analisi (statistiche), che non è usato nella pagina Area Clienti e come avviene la revoca (aggiornata in serata per precisare che, durante la compilazione di un modulo, il ricaricamento della pagina è rinviato alla pagina successiva). Sostituisce la Versione 7 del 28 settembre 2026.

Versione 7 del 28 settembre 2026: introduce Microsoft Clarity per le statistiche di utilizzo del sito, attivo solo con il consenso ai cookie di Analisi (statistiche), e aggiorna di conseguenza destinatari, trasferimenti e tempi di conservazione. Sostituisce la Versione 6 del 27 settembre 2026.